# Special Lockdown Why keep talking?





## Why keep talking during lockdown?

## 5 reasons and a vision:

# TO BE READY TO BE BACK IN BUSINESS QUICLKY AFTER THE CRISIS



## Why keep talking during lockdown in our newsbrands?

- 1) Newsbrands audiences maintained
- 2) Adaptive content opportunities
- 3) Marketing and Business bridging
- 4) False hard news issue
- 5) Special NP offer



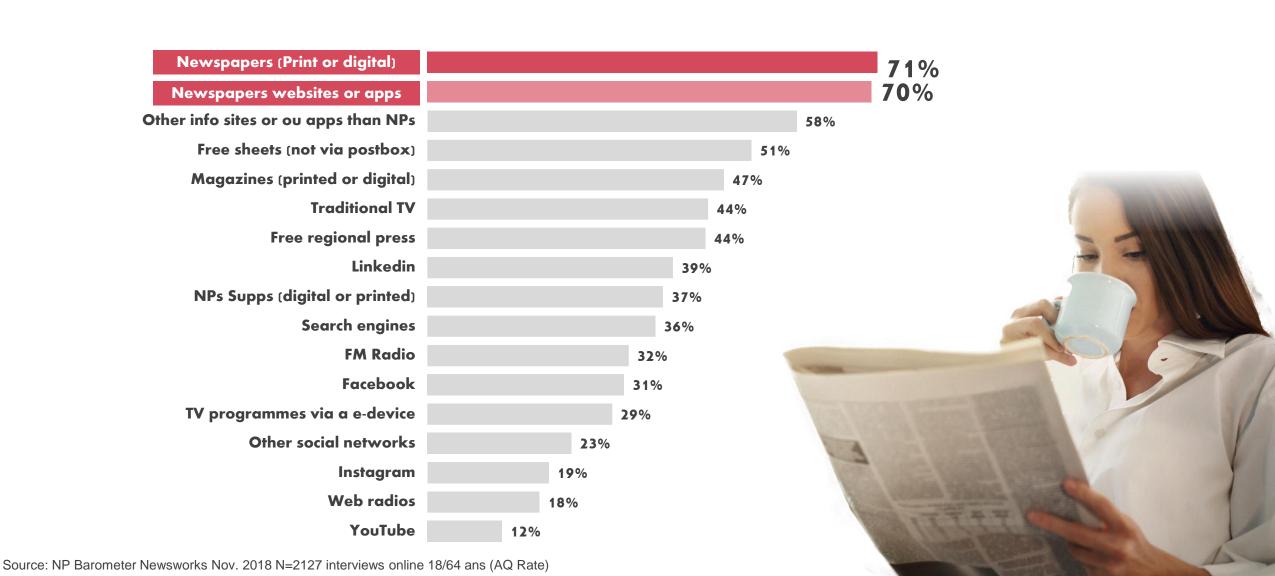


## Why keep talking during lockdown in our newsbrands? 1. Newsbrands audience maintained!

- The majority of our readers have a subscription : from 60% to 93% (depending on the title)
- Physical distribution is guaranteed, newspaper vendors and wholesale stores are open.
   Sales is stable to increasing.
- Deep(er) <u>engagement</u> with newsbrands: people are worried and want to be informed correctly (cfr. NP Media Barometer: 'Newsbrands are the most valuable source of information'.)
- Higher reading <u>media exposure</u>: we are locked at <u>home</u>
- Important increase via <u>digital accesses</u>, in terms of visitors and page views



## AMONG THEM... NEWS BRANDS ARE THE MOST VALUABLE SOURCES OF INFORMATION



## LOCAL EDITORS PLAY AN IMPORTANT ROLE

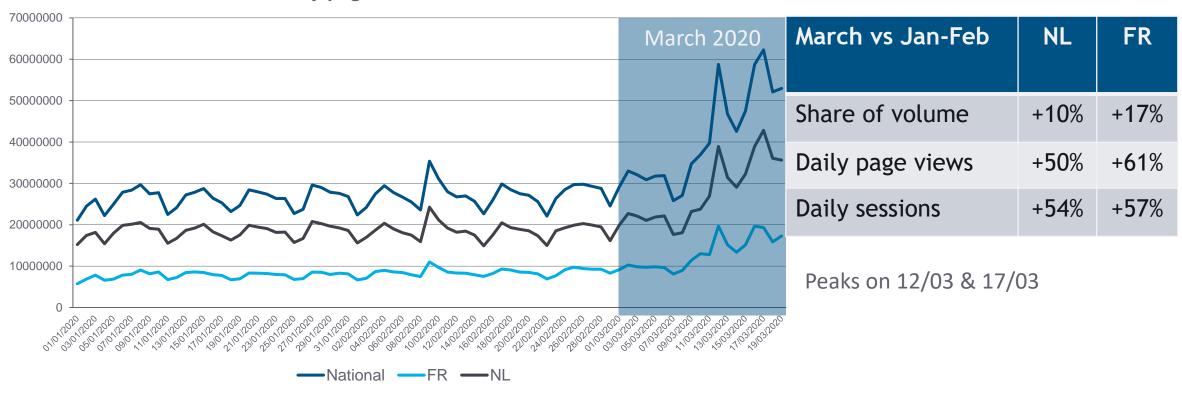




agree that « Content from Belgian media, managed by real journalists, helps us see clearly »

## Online: greater rush on the (local) digital newssites

#### Daily page views newssites



7sur7.be, De\_Morgen, De\_Standaard, De\_Tijd, DH.be, Gazet\_van\_Antwerpen, Grenzecho.net, Groupe L'Avenir, Het\_Belang\_van\_Limburg, HLN.be, Knack-Levif, Le\_Soir, LEcho, Nieuwsblad, RTBF News, RTL.be - RTL INFO, Sudinfo, Sudpresse Editions Digitales, VRT - NWS





# Why keep talking during lockdown? 2. Adaptive content opportunities

- Where necessary, adapt your message and tone of voice
- HUG HELP HOOK (\*)

HUG: Give your client a virtual hug, advice them on how to stay safe in the context of your industry



HELP: Make them feel you really care, share useful information from your industry

HOOK: Online conversion of your physical relationship (« we are open online »)

- Viral effect of societal initiatives from brands.
- Highly relevant communications with a purpose.

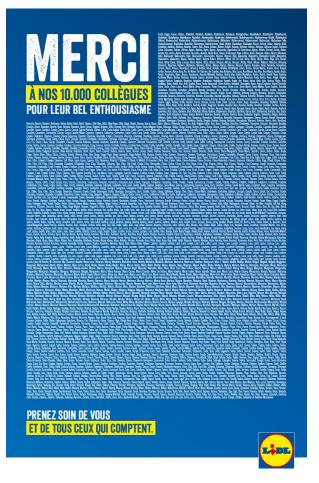
## Why keep talking during lockdown? 2. Adaptive content opportunities

## Which opportunities? See the examples

- Brands take care of their teams
- Brands encourage dedicated professionals at the core
- Brands talk about their initiatives = missing...
- Brands take care of people and clients
- Brands adopt right tone and messages for regular ads



### Brands care about their active professionals who are in the heart of the crisis











# Devos Lemmens cares for people and clients, gives his clients a a virtual hug, and advices them on how to stay safe in the context of their industry.....

« Stay home, hold on and soon we'll meet at the table together »

### Chers compatriotes belges,

Nous sommes à votre table depuis 130 ans.

Une table autour de laquelle on a partagé beaucoup de savoureux moments.

On a partagé vos agréables barbecues,
vos diners de famille et même vos premiers tête-à-tête. On a partagé vos belles histoires,
touchantes et rigolotes et parfois même vos chaudes confessions.

Mais ce que nous vivons et partageons en ce moment, c'est la première fois depuis 130 ans.

En raison de ces circonstances exceptionnelles, on va avoir très difficile de partager la même table et d'apprécier tous ces bons moments avec nos amis et notre famille.

Et c'est bien sûr très dommage. Mais, ça ne va pas durer.

Alors, pour une fois, on laisse nos blaques habituelles un peu de côté.

Pour une fois, nous ne vous invitons pas à faire chauffer les saucisses.

Mais à rester au chaud chez vous.

Pour une fois, nous ne vous encourageons pas à sortir le charbon de bois. Mais à respecter les personnes qui nous soignent. Et qui, elles, sont sur les charbons ardents.

Et pour une fois, nous ne vous motivons pas à être sauciaux, mais sociaux. Vous allez voir, garder nos distances, ça va nous rapprocher. Au sens figuré, bien entendu.

> Tenez le coup, valeureux Belges. Bientôt, on sera de nouveau tous ensemble... à taaable !



### Beste Belgen,

Al 130 jaar staan we bij jullie op tafel.

Een tafel waaraan doorheen de jaren heel wat dingen gebeurd zijn.

We stonden op de eerste rij bij gezellige etentjes, familiefeestjes en eerste ontmoetingen.

We hoorden straffe verhalen, grappige anekdotes en boeiende bekentenissen.

Maar wat er nu gebeurt, hebben we in die 130 jaar nog nooit meegemaakt

Door omstandigheden die we maar al te goed kennen,
wordt het ons bijzonder moeilijk gemaakt om met vrienden en familie
aan diezelfde tafel plaats te nemen en te genieten van elkaar.
En dat is natuurlijk enorm jammer.

Daarom laten we voor één keer de typische moppen aan ons voorbij gaan.

Voor één keer hebben we het niet over *grillig* weer.

Maar over de zonneschijn die na de regen komt.

Voor één keer vragen we niet dat iedereen *aan den bak* moet.

Maar wel dat iedereen bakken respect toont voor de mensen die voor ons zorgen.

En voor één keer roepen we niet op om sausiaal te doen. Maar wel naar hartenlust sociaal. Vanop afstand dan toch.

Hou vol, dappere Belgen.

Dan kunnen we binnenkort weer allemaal samen aan tafel.





#### **Netherlands**

Brands take care of their clients and the population

Stay safe, Stay at home





## SAMEN OMKIJKEN NAAR ELKAAR

Pearle Opticiens en Eye Wish Opticiens vinden goed zicht van groot belang. Altijd. Dus ook nu in deze moeilijke tijd. Daarom slaan we onze handen ineen om goede oogzorg bereikbaar te houden. Voor jou. Voor iedereen. Mét oog voor de veiligheid en gezondheid van al onze klanten en medewerkers.

Daarom is tijdens reguliere openingstijden een groot deel van onze winkels gesloten maar kun je wel op afspraak bij ons terecht. Voor specifieke vragen, je bestelde bril, het afhalen van lenzen of je lenzenvloeistof. We kunnen je dan rustig helpen zodat we de RIVM-richtlijnen strikt kunnen volgen. We houden 1,5 meter afstand van elkaar en van onze klanten. Dat betekent dat we tijdelijk geen oogmetingen kunnen doen, brillen kunnen afstellen, lenzen kunnen aanmeten of lens controles kunnen uitvoeren. Bel voor een afspraak.

EYE WISH KLANTEN BELLEN VOOR EEN AFSPRAAK

0800 - 274 5001

PEARLE KLANTEN BELLEN VOOR EEN AFSPRAAK

0800-2745002

PS; Verkouden, keelpijn of andere milde klachten? Wacht dan nog even met afspreken. Contactienzen, vloeistof of zonnebrillen zijn ook verkrijgbaar op onze websites eyewish.nl en pearle.nl en worden gratis thuisbezorgd. Daar vind je meteen de meest actuele informatie en ook de openingstijden van jouw opticien.

#### Blijf gezond, veilig én naar elkaar omkijken.

Namens alle medewerkers van Eye Wish Opticiens en Pearle Opticiens.







les nouvelles

en baisse

Meer mannen dan vrouwen in ziekenhuizen

#### 'De piek van de uitbraak is nog niet bereikt'

op de afdeling intensieve zorg en 56 overkijdens is van een stabilisering voorlopig geen sprake.

gen geleden nog boopvol bij Steven Van Gucht, voorditter van het Wetenschappelijk Coronacomité. Maar de jongste clifers, die gisterweinig opheasend. In 24 uur tijd be-Guehrt. Hen dag oerder moesten 256 mousen maar het ziekenhuis. Ook land! op de afdeling intensieve sorg zuover nog geen 60 de dag voordien. Er waren gisteren ook 56 overlij-

deps door het virus te melden. Dit zijn significante stifgingen. De ciffers tonen mi vooral aan dat we de mantregelen moeten behou- kunnen veroorgaben. den en moeten blijven opvolgen.

Roken en drinken Intussen wordt steeds duidelij-

ker wat het profiel is van mensen die met een soronabesmetting in het zielenbuis belanden. Het gaat vooral on menson boven de 65 taar, vasit met onderliegende 12 PURE 1 We hobber but view. Mostylenk, Mahetes, of horthij het neiwel', klonk het enkele da- aandoeningen. Die aandoeningen boar zijn als hun lichaam door het virus wordt aangevallen

Opvallend: 'In de ziekenhuizen ochtend werden voorgesteld, zijn ligger meer mannen dan vrouwen' stelt Van Gucht. Die lijken gevoellandden 434 menson in het zieken- ger to zijn voor het ontwikkelen hale. Een sterke stijging', zogt Van van eomplicaties en ernstige ziekten. Dat afen we ook in het huiten-

gen ze in dezeifde tijdspanne 98 - speculatie Mogelijke verklaring is nieuwe patiënten toekomen, tegen- de verschillende Jevensstill van mancen en vrouwen! Genkideld roken en drinken mannen meer'. next boorderaar emperings-We hebben de piek van de uitbraak (KU Leuven) - gewoonten die zenog niet bereist', zegi Van Gucht. Rer op late leeftijd longweblemen.

In de 24 nur tussen dizsdag- en De toestand in one land is nog wormdagschemd mochten ook steeds epidemisch' zegt ook viro- 115 mensen het ziekentrals verla-loog Ernmanuel André. 115 mensen het ziekentrals verlaCovid-19

Undate so 25 mart, 20,30

Totaal aantal besmettingen en doden

Totasi santai sevestigde gevalins | Nieuwe govalies | (Aantai dodes

Ziokenhulsrapport België

--- Ortengoneit hat personen - Outlitrian op interscore verzorging Outlitriden

PODCAST

Wie zorgt in tijden van corona voor onze zorgverleners?







CARNET DE BORD

### • « Un premier décès, la charge émotionnelle s'est alourdie »

Changaing, an exaction de copes and an extractive parameter delta produce of a confirmation consequence. See the late of a content is because of a content of a content of a late of a content of a cont

deaths, 10° action after good free free free most proposed passes are not true disputations amplition, and the desire good free. The expectation is expected passes as the contraction, is not of the production passes are adaptation materials, as one distinction of the contraction of the contraction

Accounted to the supposed of a past or tollier spring right for or cents are past of the lyttle document of the supposed of a past or the supposed of the supp On a gain art is a place of teams a space.

On a gain art is a place of team of the second of the se

None away in premiers out of parties from the parties of the second qui one del hospitalitio. Eather some conservation and destion for the resistant and the second of non reals, const must in accessor as solid contract of their properties in the blank in service, the paperties in the blank is to require tracted done to protection that on enquire on challette pose onto data for matter Non access on or received outer presolid mining that particular their Lightness of rightness, two orders of their papers. Let less que la tray des est questive franceses, continuadances sont mon veria, bios co-Cer que los infarmicos diserat, crisc, conclu, mais cola parad un tempo el ans qualles mont miero de famillo es, basa, conego comenos. Son aconocomensos the control of the second of t

trib à l'hôpiteir depuis le



bageings - File Bernot 's trail

mobilium in Knos un-mas a happrochedu + pic + qui se profile. Catre

renmandri/ade e

BOOKS, SEVEN TOUR PROPRIES.

taced September metro-pole of mr Dation men, on particular demales do-

manipularizate et do la

protection » (Necessors) processors note l'eryes de

1790 km 8, 1.957-6-marcho et allat camelli her (A) reusensi don metrand cur or materia-tion. Cashilars modulised sive supervised on de 23 #44450F06-317 Hoseister L'Espagne, deuxième pays le plus touché du mande Flore spalsacon without

pitero les plus exaches, de in the public fell probes ta-tude numbered specificans 



PETITE BOUTEILLE,

## GRAND SUPPORT

Tout comme yous, Yakult espère pouvoir encourager la TEAM BELGIUM très vite mais en attendant #StayAtHome.





Yakult still supports

the Olympic team ...

But in the meantime

advises everybody

to stay home!

#blijfinuwkot

#StayAtHome

### **UK Finance:**

« Our bank are still there for you, we'r open online! »



## Working together to support the nation.

With the impact of coronavirus being felt across the country, the aim of every bank, building society and credit union is to ensure your peace of mind when it comes to your money.

We know that many people may be worried about their finances at this time. Together we are working with the Government to make sure that we are giving you the support you need. Whether that's help with your mortgage payments, extending an overdraft or assistance with your credit card or loan.

We are all working hard to maintain the best service we can for you. As you can imagine our telephone lines are exceptionally busy at the moment. This means that those who need us most right now - those who are most financially vulnerable – are struggling to get through. Normally we would ask more of our teams to come in and help, but in these unprecedented times, our employees are facing the same challenges that we all are, so we simply can't. So we are asking for your help too.

Before calling our phone lines:

- . Ask yourself: Do I need to speak to my bank, building society or credit union today?
- Consider: Can I do this through mobile online banking?
- · Review: Is the answer already on their website?

We are constantly keeping our websites updated with latest information, including FAQs. If you are not able to use the mobile or online banking services, we want to reassure you that we are here for you – please do call. It may just take a little longer for you to get through.

Thank you to all our colleagues for working so hard and to you for your understanding. Your wellbeing remains our first priority.













































# Brands launching new initiatives aimed to be communicated

### LVMH va produire gratuitement des gels hydro-alcooliques pour les hôpitaux

Le groupe LVMH annonce qu'il va fabriquer "en grande quantité" des gels hydro-alcooliques sur les chaînes de production de ses parfums et cosmétiques Dior, Guerlain et Givenchy, pour les donner gratuitement à une série d'hôpitaux parisiens de l'Assistance Publique. On parle de 12.000 kg de gels qui seront livrés dès cette semaine. Bernard Arnault, le PDG du groupe, a précisé que cette mesure durera le temps nécessaire à réduire les tensions d'approvisionnement sur ce type de produit.

### Delhaize et Colruyt s'unissent pour soulager le personnel des soins de santé

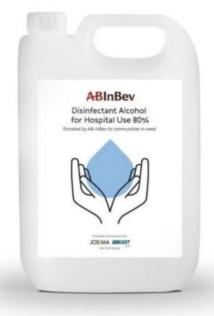
Lu dans Gondola. Delhaize et Colruyt ont décidé de collaborer pour aider les membres du personnel soignant avec leurs courses. L'initiative souhaite leur faciliter la vie en leur permettant de se faire livrer leurs courses le plus près possible de leur lieu de travail. Une belle collaboration qui démontre plus que jamais que l'union fait la force. Les deux enseignes se répartissent donc les divers hôpitaux afin de pouvoir assurer les livraisons.

Un test débutera cette semaine avec l'UZ d'Anvers, dont le personnel sera le premier à pouvoir faire une réservation sur delhaize.be. Leurs courses leur seront ensuite livrées gratuitement près de leur lieu de travail et ils pourront

## AB InBev gaat ontsmettingsgel leveren

Zondag 22 Maart 2020





Net zoals LVMH meldt AB InBev dat het bedrijf het alcoholoverschot van zijn NAbieren gaat transformeren tot ontsmettingsgel voor de Europese ziekenhuizen. Het zou gaan om een productie van 50.000 liter en 26.000 gelflacons die speciaal voor de gelegenheid ontworpen werden. Dezelfde actie ging ook in Brazilië van start. De brouwer gaat ook de OOH-ruimte die hij gereserveerd had inzetten voor de promotie van boodschappen van algemeen nut en alcoholvrij bier uitdelen aan de gezondheidswerkers.



When creativity meets solidarity













# IF YOU EVER DREAMED OF PLAYING FOR MILLIONS AROUND THE WORLD, NOW IS YOUR CHANCE.

Play inside, play for the world.





Nike's messaging around the current need to stay indoors are seen as <u>supportive of government messaging and</u> <u>health organisations</u>, <u>while staying true to their brand values</u>.

- Business will benefit at short term in case of maintained marketing effort
- Decrease of marcom pressure will negatively impact return
- In post-crisis phase most product and service categories will see important sales boosts, top of mind brands will benefit first & most!

Faut-il continuer à communiquer dans un contexte où la consommation devient toute relative, est-ce justement très important à ce moment-là ou faut-il s'adresser aux consommateurs d'une autre façon en tant que marque?



Cette situation a le mérite de faire revenir chacun d'entre nous à des valeurs plus essentielles. Je suis assez convaincue que les marques qui continueront à communiquer seront sans doute plus à même de se relever de cette crise.

Catherine Closset, Head of Marcom, Renault Benelux Media Marketing 20-03-20

## Financial metrics show benefit from adv. investments during recessions



### Average assets:

Firms that increased advertising & promotions during non recession years

Idx 100

Firms that increased advertising & promotions during a recession

Idx 132

Value creation of consumer product firms:

Firms that increased advertising & promotions during non recessionary periods Idx 100

Firms that increased advertising & promotions during a recession Idx 137

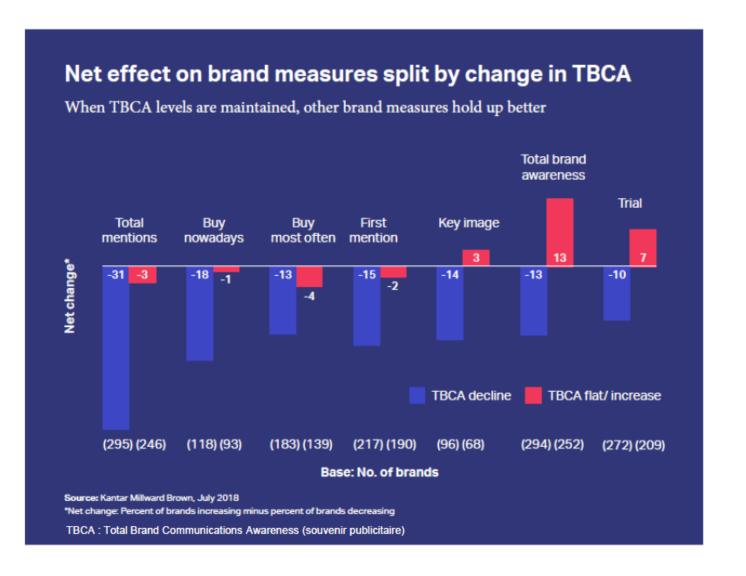
Source: Roger C. Graham & Kristina D. Frankenberger (2011) "The Earnings Effects of Marketing Communication Expenditures During Recessions", *Journal of Advertising*, 40:2, p. 19 <a href="http://dx.doi.org/10.2753/JOA0091-3367400201">http://dx.doi.org/10.2753/JOA0091-3367400201</a>





Only a good TBCA may provide some short run protection.

Does your copy allow it?

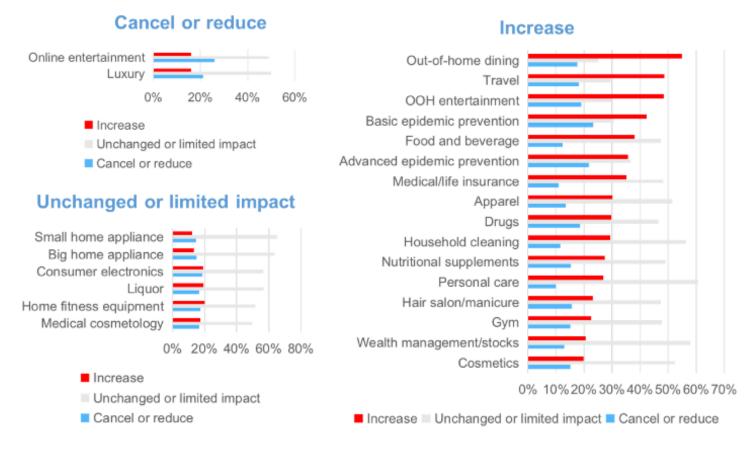




## Prepare bridging: majority of consumption boosts expected!

(example of China/ Kantar)

#### (Prediction) After outbreak





N=1093

Representative sample collected from Feb 6 till 9.



## Fons Van Dijk (Think BBDO)

Media Maketing 22-03-20
Referring to Tellis surveys

#### Reclame doet kopen

Wat de effecten van reclame zelf op de verkoop betreft, gaf een merendeel van de door Tellis bestudeerde empirische onderzoeken aan dat snoeien in reclamebudgetten tijdens een recessie een negatieve impact op de verkoop kan hebben tijdens en zelfs na de recessie, zonder noemenswaardig meer winst op te leveren. Bedrijven die meer in reclame investeerden tijdens een recessie zagen hun verkoop, marktaandeel en winst toenemen tijdens en na een recessie. Verschillende studies toonden aan dat de reclamestrategie tijdens een recessie ook vele jaren later nog steeds een positief effect had.

"In a crisis, be aware of the danger but recognize the opportunity"

- John F. Kennedy

Een vaststelling die ons leidt naar het tweede grote luik van de analyse van zijn bureau, iets waarover we reeds eerder berichtten: "Er is een echte paradox tussen wat consumenten met media doen – er meer gebruik van maken – en wat adverteerders er mee doen – bevreesd zijn om erin te investeren. Nochtans is het mogelijk en zelfs belangrijk en aanbevolen om te blijven communiceren in crisisperiodes", aldus de CEO van Havas Media Group.

https://www.mm.be/news-nl-44745-marketing-in-coronarecessie-door-fons-van-dyck-think-bbdo

**Hugues Rey (Havas)** 

Media Marketing 27-03-20



### Sarah Vizard, Marketing Week 25-03-20

"The Kantar data finds that this could be to the long-term detriment of the brand. It ran a test on a beer brand. The team found that if the brand cut all its ad spend during the crisis, this would have a 13% impact on sales in the long run and make market share hard to recover. Data from BrandZ shows that after the 2008/09 financial crash, stronger brands recovered up to nine times faster in terms of stock market value than others. "Brand health becomes vulnerable when companies stop advertising," says Kantar Insights global head of media, Jane Ostler. "If they do this for longer than six months it destroys both short- and long-term health."

The vast majority of consumers do not think brands need to stop advertising during the Covid-19 outbreak, although they do expect companies to think about their tone and messaging, and communicate around values.

A survey of more than 35,000 consumers globally by Kantar found that just 8% thought brands should stop advertising. However, there is a clear expectation that companies should play their part, with 78% of consumers believing brands should help them in their daily lives, 75% saying brands should inform people of what they're doing and 74% thinking companies should not exploit the situation.

There is a high level of agreement that brands should use a reassuring tone, offer a positive perspective and communicate brand values. More



## Belgische winkelketens roepen op: "Koop lokaal"

21 maart 2020

1 2020 | 001





Wie de komende dagen en weken online shopt, doet dat beter bij een Belgische webwinkel. Dat schrijven 26 CEO's van winkelketens uit ons land in een opmerkelijke open brief. "In het belang van onze werknemers: koop lokaal."

Nu zowat alle winkels in ons land gesloten moeten blijven, richt iedereen die wil shoppen zich tot het internet. Belgische ketens hopen hun forse omzetverlies online wat te kunnen afremmen. Enig probleem: veel Belgen kopen online vooral bij buitenlandse bedrijven als Amazon of Bol.com. Meestal omdat het daar goedkoper is. Die houding zal de economische gevolgen van het coronavirus voor ons land alleen maar zwaarder maken, zeggen 26 CEO's van Belgische winkelketens. Ze vragen de bevolking in een open brief om vooral in eigen land te shoppen - zo help je jobverlies te vermijden. "Na de crisis willen onze





## Amazon.fr limite ses livraisons : une opportunité pour les webshops belges ?



Même le géant du commerce en ligne est impacté. Amazon a annoncé qu'il devait désormais concentrer ses capacités disponibles sur les articles les plus prioritaires et temporairement cesser de prendre des commandes sur certains produits moins prioritaires sur Amazon.fr et Amazon.it. Les centres de

Media Marketing 25-03-20





### **EXPERT OPINIONS**



We never learn from the past. During previous crises, studies have shown that advertisers that continue to invest are the first ones whose business will recover after the crisis

Philippe Delusinne, CEO, RTL Begium



66

We might need to consider a large national activation with all media to jumpstart our economy after the crisis

Aurélie Clément, Trading & Revenue Director, RMB





If we observe other big countries hurted by coronavirus like Italy or China, advertisers invest more in local and digital media better than on an international platform





Among advertisers, I see a lot of companies able to adapt their communication with incredible speed.
This shows that difficult moments can be creatively stimulating



Ben Jansen, CCO, DPG Media



This crisis shows again the power of our local media and the unbreakable relationship Belgians have with their media of choice

"

Denis Masquelier, General Director, IP

## Why keep talking during lockdown? 4. The false hard news issue

Claim: « Hard news context harms advertising impact. »

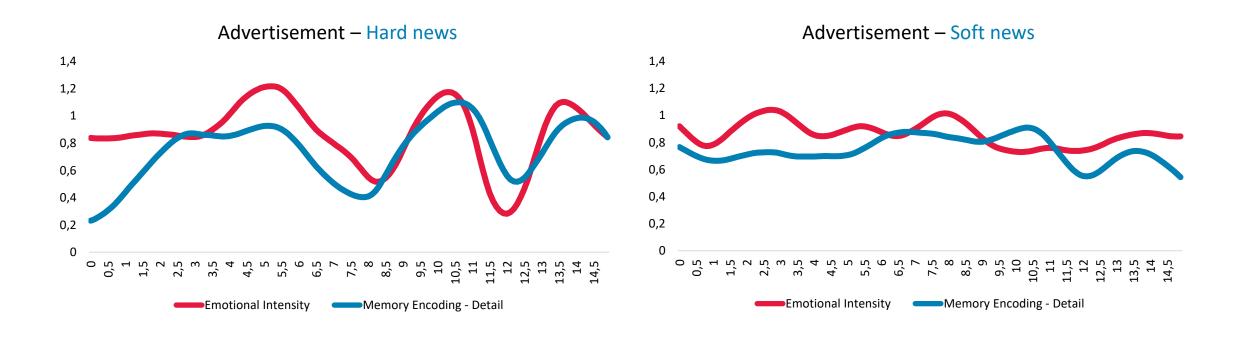
Fact: on the contrary!

Neuroscience demonstrates that hard news context supports a better engagement to the content and the advertsing

And by this, a better advertising evaluation and memory encoding!



## HARD NEWS ADS ELICIT MORE PEAKS AND TROUGHS OF RESPONSE



## Why keep talking during lockdown? 4. The false hard news issue

Claim: « But we have a brand safety issue here vs hard context. »

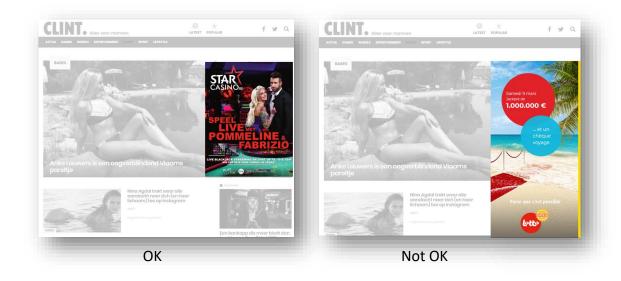
Fact: Not.

Please read the vision of the UBA & WFA on the next page



## "THE WORST CASES"

**Brand safety definition**: Brand Safety refers to pratices and tools to ensure that a digital ad will not appear adjacent to or in a context that can damage an advertiser's brand. Brand safe environments selection vary per brand or advertiser.



# None of these categories speak about hard news context!

General types of potential avoidance categories as listed by the IAB:

- Adult Content
- Facilitation of Illegal Activities
- Controversial Subjects (Occult, Taboos, Unusual Lifestyles, etc.)
- Copyright Infringement
- Drugs/Alcohol/Controlled Substances
- Extreme Graphic/Explicit Violence
- Incentivized Manipulation of Measurements
- Hate/Profanity
- Nuisance/Spyware/Malware/Warez
- Political/Religion
- Unmoderated User Generated Content

# Why keep talking during lockdown? 5. Special NP offer

NP newsbrands help you in your communication with the consumer. We offer you extra free space.

### NP Special Lockdown promo:

NP1 + NP1 for free = 2 x NP1 full page print at 108.000€ net

| 18+ (print + pdf) | 1 ins | 2 ins |
|-------------------|-------|-------|
| reach             | 46%   | 53%   |
| OTS               | 1,7   | 2,9   |

Valid from April 1st till April 30th Both insertions should be placed within a 2 week period.



# Why keep talking during lockdown? 5. Special NP offer

### **NP Top Topical Lockdown:**

NP1 full page print at **85.000€ net** - NP1 newsbrand at **98.600€ net** (incl 2 moi impr desktop & mobile)

NP1 half page print at **59.500 € net** – NP1 newsbrand at **73.100€ net** (incl 2 moi impr desktop & mobile)

| NP1 print + pdf  | Reach | ots |
|------------------|-------|-----|
| 18+              | 46%   | 1,7 |
|                  |       |     |
| NP1<br>Newsbrand | Reach | OTS |
| 18+              | 50,4% | 1,7 |



# STAY SAFE!

